CATALOGUE DES **FORMATIONS** 2025

www.**msa-services-bfc**.fr

Bourgogne Franche-Comté

msa SERVICES

Votre partenaire AU CŒUR DES TERRITOIRES

ILS NOUS FONT CONFIANCE

SOMMAIRE

Présentation 4

Notre démarche qualité 5

Santé Sécurité au travail 7

Bureautique
Utilisation des logiciels 14

Management
Instances du personnel 17

PRÉSENTATION

MSA Services BFC est une association loi 1901 créée par la Caisse MSA Bourgogne en 2010 et rejointe par la Caisse MSA de Franche-Comté en 2013.

Nous situons notre activité dans le prolongement de l'action sociale et de la santé sécurité au travail de la MSA.

Conservant l'ADN de la MSA, c'est-à-dire l'attachement aux territoires, à la ruralité et au monde agricole, MSA Services Bourgogne Franche-Comté s'attache à être conforme aux trois valeurs qui fondent son action :

- Approche locale
- Adaptabilité
- Réactivité

Agissant sur le périmètre Bourgogne Franche-Comté, notre structure réalise plus d'une centaine de formations professionnelles par an auprès des entreprises et établissements de la Région.

> Nos formations sont adaptées aux entreprises et établissements sur tous les territoires de la Région Bourgogne Franche-Comté.

DÉMARCHE QUALITÉ

Nous vous accompagnons pour répondre à vos besoins professionnels, nos formations s'adaptent à vous, au sein de votre entreprise !

Quelques chiffres 2024 sur nos formations

Taux de satisfaction

Taux de satisfaction stagiaires **98%**

Taux de réussite aux formations certifiantes **99,6%**

Taux de rupture et d'abandon

0 %

Stagiaires en 2024

973

Formateurs en BFC

14

Nous adaptons nos formations aux besoins de votre entreprise en nous appuyant sur nos formateurs répartis sur les territoires Bourguignons et Franc-Comtois.

Notre organisme de formation est **certifié QUALIOPI** depuis le 9 décembre 2019 au titre de la catégorie d'action suivante : actions de formations.

Qualiopi processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

Nous adaptons également nos formations et leur accessibilité aux personnes en **situation de handicap (physique ou intellectuel).**

Contactez notre référente handicap au 03 80 63 23 59

SANTÉ SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Afin de réduire les risques dans votre entreprise, nos formations permettent à vos collaborateurs d'acquerir les compétences pour mener à bien leurs missions en toute sécurité.

SAUVETEUR SECOURISTE AU TRAVAIL [INITIALE]

Objectifs

Être capable, en présence d'une victime, d'appeler les secours et de choisir un comportement adapté

Public / prérequis

Ensemble du personnel / aucun prérequis nécessaire à la formation

Modalités pédagogiques

Face à face avec alternance théorie / pratique

Réglementation

Article R.4224-15 du code du travail

Support remis lors de la formation

Aide-mémoire

Modalités de sanction de formation

Evaluation des acquis, attestation de fin de formation et évaluation de satisfaction. Remise de la carte de sauveuteur secouriste au travail

EFFECTIF :
4 à 10 personnes

DURÉE :
14 heures

PRIX DE VENTE :
Intra-entreprise : 1 300 €
Inter-entreprise : 325 € / stagiaire

SAUVETEUR SECOURISTE AU TRAVAIL [RECYCLAGE]

Objectifs

Être capable, en présence d'une victime, d'appeler les secours et de choisir un comportement adapté

Public / prérequis

Ensemble du personnel / avoir suivi la formation initiale

Modalités pédagogiques

Face à face avec alternance théorie / pratique

Réglementation

Article R.4224-15 du code du travail

Support remis lors de la formation

Aide-mémoire

Modalités de sanction de formation

Evaluation des acquis, attestation de fin de formation et évaluation de satisfaction

EFFECTIF :
4 à 10 personnes

DURÉE :
7 heures

PRIX DE VENTE :
Intra-entreprise : 775 €
Inter-entreprise : 195 € / stagiaire

GESTES ET POSTURES

Objectifs

Étudier et prévenir les risques d'apparition de maladies professionnelles et d'accidents du travail / former les stagiaires à une gestuelle optimale et aux réflexes lors de manipulation et d'équipements adaptés

Public / prérequis

Ensemble du personnel / aucun prérequis nécessaire à la formation

Modalités pédagogiques

Face à face avec alternance théorie / pratique

Support remis lors de la formation

Aide-mémoire

Modalités de sanction de formation

Evaluation des acquis, attestation de fin de formation et évaluation de satisfaction

EFFECTIF :
4 à 10 personnes

DURÉE :
6,5 heures

PRIX DE VENTE :
Intra-entreprise : 840 €
Inter-entreprise : 210 € / stagiaire

RAPPEL/INITIATION DES GESTES DE SECOURISME

Objectifs

Maîtriser les positions de sécurité / prévenir, alerter les secours / réaliser un massage cardiaque / apporter soutien et réconfort à la victime

Public / prérequis

Ensemble du personnel / aucun prérequis nécessaire à la formation

Modalités pédagogiques

Face à face avec alternance théorie / pratique

Support remis lors de la formation

Aide-mémoire

Modalités de sanction de formation

Evaluation des acquis, attestation de fin de formation et évaluation de satisfaction

EFFECTIF :
6 à 12 personnes

DURÉE :
3,5 heures

PRIX DE VENTE :
Intra-entreprise : 320 €

MANIPULATION D'EXTINCTEUR ET EVACUATION

Objectifs

Connaitre le feu et ses modes de propagation afin de mettre en œuvre les moyens d'extinction nécessaires / reconnaitre le signal d'alarme et exécuter la conduite à tenir pour évacuer

Public / prérequis

Ensemble du personnel / aucun prérequis nécessaire à la formation

Modalités pédagogiques

Face à face avec alternance théorie / pratique

Réglementation

Article R.4224-39 du code du travail

Support remis lors de la formation

Aide-mémoire

Modalités de sanction de formation

Evaluation des acquis, attestation de fin de formation et évaluation de satisfaction

EFFECTIF : 5 à 10 personnes

DURÉE : 3,5 heures

PRIX DE VENTE : **Intra-entreprise :** 550 €

EVACUATION GUIDE FILE ET SERRE FILE

Objectifs

Permettre aux stagiaires de situer le rôle des instances et de répertorier les obligations que lui impose le respect, à son niveau de la réglementation / d'assurer, d'organiser et de coordonner l'évacuation et d'avoir une connaissance approfondie du risque incendie et de ses dangers

Public / prérequis

Personnel correctement réparti sur l'ensemble de l'entreprise (géographiquement et temps de présence), désigné guide ou serre file ou équivalent par sa fiche de poste et Conseillé : un guide et un serre file pour 25 occupants ou par secteur

Modalités pédagogiques

Face à face avec alternance théorie / pratique

Réglementation

Article L4121-1 du code du travail

Support remis lors de la formation

Aide-mémoire

Modalités de sanction de formation

Evaluation des acquis, attestation de fin de formation et évaluation de satisfaction

EFFECTIF : 5 à 10 personnes

DURÉE : 3,5 heures

PRIX DE VENTE : **Intra-entreprise :** 550 €

PRESENTATION/ELABORATION DU DOCUMENT UNIQUE DES RISQUES PROFESSIONNELS

Objectifs

Comprendre la démarche d'évaluation des risques rendue obligatoire par le Code du Travail - formalisation de l'évaluation des risques et du document unique / mise à jour de votre document unique / mise en place d'un plan d'actions correctives

Public / prérequis

Ensemble du personnel / aucun prérequis nécessaire à la formation

Modalités pédagogiques

Alternance par demi-journée : terrain / salle (à la diligence de l'animateur et des stagiaires)

Support remis lors de la formation

Aide-mémoire

Modalités de sanction de formation

Evaluation des acquis, attestation de fin de formation et évaluation de satisfaction

EFFECTIF :
1 à 12 personnes

DURÉE :
En fonction des besoins

PRIX DE VENTE :
Nous contacter

INITIATION/PERFECTIONNEMENT A LA CONDUITE DE TRACTEURS ENJAMBEURS

Objectifs

Acquérir / Améliorer les compétences de base à la conduite de tracteur enjambeur, en situation dans le respect des règles de sécurité

Public / prérequis

Personnel travaillant dans les vignes / aucun prérequis nécessaire à la formation

Modalités pédagogiques

Alternance par demi-journée : terrain / salle (à la diligence de l'animateur et des stagiaires)

Support remis lors de la formation

Aide-mémoire

Modalités de sanction de formation

Evaluation des acquis, attestation de fin de formation et évaluation de satisfaction

EFFECTIF :
1 à 6 personnes

DURÉE :
7 heures

PRIX DE VENTE :
Inter-entreprise : 550 € / stagiaire

SENSIBILISATION A LA CONDUITE DE TRACTEURS ET MACHINES AGRICOLES

Objectifs

Sensibilisation à la conduite d'engins agricoles en toute sécurité / règlementation liée à la circulation d'engins agricoles et exercices pratiques (conduite)

Public / prérequis

Personnel agricole / aucun prérequis nécessaire à la formation

Modalités pédagogiques

Alternance par demi-journée : terrain / salle (à la diligence de l'animateur et des stagiaires)

Support remis lors de la formation

Aide-mémoire

Modalités de sanction de formation

Evaluation des acquis, attestation de fin de formation et évaluation de satisfaction

EFFECTIF :
1 à 6 personnes

DURÉE :
7 heures

PRIX DE VENTE :
Inter-entreprise : 580 € / stagiaire

UTILISATION SÛRE ET RENTABLE DE LA TRONCONNEUSE

Objectifs

Comprendre et assimiler les risques liés à l'utilisation d'une tronçonneuse à l'aide de la théorie et de la pratique

Public / prérequis

Ensemble du personnel / aucun prérequis nécessaire à la formation

Modalités pédagogiques

Alternance par demi-journée : terrain/salle (à la diligence de l'animateur et des stagiaires)

Support remis lors de la formation

Aide-mémoire

Modalités de sanction de formation

Evaluation des acquis, attestation de fin de formation et évaluation de satisfaction

EFFECTIF :
5 à 10 personnes

DURÉE :
7 heures

PRIX DE VENTE :
Intra-entreprise : 1 500 €
Inter-entreprise : 400 € / stagiaire

HABILITATION ELECTRIQUE
[TOUS LES NIVEAUX D'HABILITATION]

Objectifs
En fonction du niveau d'habilitation

Public / prérequis
En fonction du niveau d'habilitation

Modalités pédagogiques
Alternance par demi-journée : terrain/salle (à la diligence de l'animateur et des stagiaires)

Support remis lors de la formation
Aide-mémoire

Modalités de sanction de formation
Evaluation des acquis, attestation de fin de formation et évaluation de satisfaction

EFFECTIF : 1 à 8 personnes

DURÉE : 7 heures

PRIX DE VENTE : 750 € / jour

TRAVAIL EN HAUTEUR ET PORT DU HARNAIS

Objectifs
Assurer la sécurité de toutes les personnes effectuant des travaux en hauteur, ainsi que les personnes se trouvant dans son environnement proche au moment des manœuvres

Public / prérequis
Toute personne travaillant en hauteur / aucun prérequis nécessaire à la formation

Modalités pédagogiques
Face à face avec alternance théorie / pratique

Support remis lors de la formation
Aide-mémoire

Modalités de sanction de formation
Evaluation des acquis, attestation de fin de formation et évaluation de satisfaction

EFFECTIF : 1 à 8 personnes

DURÉE : 7 heures

PRIX DE VENTE : **Intra-entreprise :** 750 €

AUTORISATION DE CONDUITE [INITIALE] (PONTS, GERBEURS, NACELLES, CHARIOTS ELEVATEURS)

Objectifs
En fonction du véhicule

Public / prérequis
Toute personne travaillant avec un véhicule / aucun prérequis nécessaire à la formation

Modalités pédagogiques
Face à face avec alternance théorie / pratique

Support remis lors de la formation
Aide-mémoire

Modalités de sanction de formation
Evaluation des acquis, attestation de fin de formation et évaluation de satisfaction

EFFECTIF : 1 à 8 personnes

DURÉE : 14 heures (2 jours)

PRIX DE VENTE : Nous contacter

AUTORISATION DE CONDUITE [RECYCLAGE] (PONTS, GERBEURS, NACELLES, CHARIOTS ELEVATEURS)

Objectifs
En fonction du véhicule

Public / prérequis
Personnes ayant suivi la formation initiale / aucun prérequis nécessaire à la formation

Modalités pédagogiques
Face à face avec alternance théorie / pratique

Support remis lors de la formation
Aide-mémoire

Modalités de sanction de formation
Evaluation des acquis, attestation de fin de formation et évaluation de satisfaction

EFFECTIF : 1 à 8 personnes

DURÉE : 7 heures

PRIX DE VENTE : Nous contacter

BUREAUTIQUE UTILISATION DES LOGICIELS

Nos formations à l'utilisation des logiciels s'adaptent à tous les niveaux.
Parce que nous privilégions de très petits groupes homogènes, nous obtenons de très bons résultats pour vos équipes !
Doté d'une forte expérience et d'une très bonne pédagogie, notre formateur s'adapte à tous les niveaux et toutes les suites logicielles (Microsoft Office, Libre Office, etc.). Chaque formation donne droit à un livret récapitulatif pour que chaque stagiaire dispose d'un appui mémoire sur les fonctionnalités apprises.

TRAITEMENT DE TEXTE [INITIATION, INTERMEDIAIRE OU PERFECTIONNEMENT]

Objectifs

Apprendre / maîtriser / perfectionner l'utilisation du traitement de texte pour en exploiter pleinement ses fonctionnalités et en faire un véritable outil de gestion dans votre travail

Public / prérequis

Ensemble du personnel / aucun prérequis nécessaire à la formation

Modalités pédagogiques

Face à face avec alternance théorie / pratique

Support remis lors de la formation

Aide-mémoire

Modalités de sanction de formation

Evaluation des acquis, attestation de fin de formation et évaluation de satisfaction

EFFECTIF :
3 personnes

DURÉE :
7 heures

PRIX DE VENTE :
Intra-entreprise : 975 €
Inter-entreprise : 325 €

TABLEUR [INITIATION, INTERMEDIAIRE OU PERFECTIONNEMENT]

Objectifs

Apprendre / maîtriser / perfectionner les fonctionnalités du tableur - Microsoft Office ou logiciels libres (open office, libre office, etc.)

Public / prérequis

Ensemble du personnel / aucun prérequis nécessaire à la formation

Modalités pédagogiques

Face à face avec alternance théorie / pratique

Support remis lors de la formation

Aide-mémoire

Modalités de sanction de formation

Evaluation des acquis, attestation de fin de formation et évaluation de satisfaction

EFFECTIF :
3 personnes

DURÉE :
7 heures

PRIX DE VENTE :
Intra-entreprise : 975 €
Inter-entreprise : 325 €

PRESENTATION (POWERPOINT) [INITIATION, INTERMEDIAIRE OU PERFECTIONNEMENT]

Objectifs

Apprendre / maîtriser / perfectionner les fonctionnalités de logiciels de présentation - Microsoft Office ou logiciels libres (open office, libre office, etc.)

Public / prérequis

Ensemble du personnel / aucun prérequis nécessaire à la formation

Modalités pédagogiques

Face à face avec alternance théorie / pratique

Support remis lors de la formation

Aide-mémoire

Modalités de sanction de formation

Evaluation des acquis, attestation de fin de formation et évaluation de satisfaction

EFFECTIF :
3 personnes

DURÉE :
7 heures

PRIX DE VENTE :
Intra-entreprise : 975 €
Inter-entreprise : 325 €

MANAGEMENT INSTANCES DU PERSONNEL

Dotés de formateurs expérimentés dans la législation du travail, le management et le conseil aux entreprises, nous proposons un panel de formations adaptées au structures en lien avec le monde rural.
Intervenant sur des domaines précis, dotés de fortes compétences et d'une bonne compréhension du monde agricole, nos formateurs sont attentifs aux bénéfices de leurs interventions pour votre entreprise.

COMMUNICATION ET COHESION AU SEIN D'UNE STRUCTURE AGRICOLE

Objectifs

Développer la communication ainsi que la cohésion dans son équipe ou son domaine

Public / prérequis

Ensemble du personnel / responsables d'équipes

Modalités pédagogiques

Face à face avec alternance théorie / pratique

Support remis lors de la formation

Aide-mémoire

Modalités de sanction de formation

Evaluation des acquis, attestation de fin de formation et évaluation de satisfaction

EFFECTIF : 3 à 12 personnes

DURÉE : 7 heures

PRIX DE VENTE : **Intra-entreprise :** 900 €

PREVENIR LES TENSIONS DANS LES PETITES EQUIPES AGRICOLES

Objectifs

Comprendre, solutionner et anticiper les tensions et les facteurs déclencheurs des crises en milieu professionnel

Public / prérequis

Ensemble du personnel / responsables d'équipes

Modalités pédagogiques

Face à face avec alternance théorie / pratique

Support remis lors de la formation

Aide-mémoire

Modalités de sanction de formation

Evaluation des acquis, attestation de fin de formation et évaluation de satisfaction

EFFECTIF : 3 à 12 personnes

DURÉE : 7 heures

PRIX DE VENTE : **Intra-entreprise :** 900 €

MISE EN OEUVRE DU CSE (MOINS DE 50 SALARIES) / PRESIDER LE CSE

Objectifs

Comprendre le fonctionnement, les attributions, du Conseil Social et Economique (CSE). En maîtriser son cadre juridique et animer un dialogue social constructif

Public / prérequis

La direction d'une structure amenée à animer un CSE, l'équipe RH

Modalités pédagogiques

Face à face avec alternance théorie / pratique

Support remis lors de la formation

Aide-mémoire

Modalités de sanction de formation

Evaluation des acquis, attestation de fin de formation et évaluation de satisfaction

EFFECTIF : 1 à 12 personnes

DURÉE : 7 heures

PRIX DE VENTE : **Intra-entreprise :** Nous contacter

FORMATIONS SSCT* / FORMATIONS ECONOMIQUES - MEMBRES DU CSE

Objectifs

[SSCT] Développer l'aptitude à déceler et à mesurer les risques professionnels / initier aux méthodes et procédés à mettre en œuvre pour prévenir les risques professionnels et améliorer les conditions de travail

[Economique] Comprendre le rôle du économique et professionnel du CSE, maîtriser la gestion des activités sociales et culturelles du CSE

Public / prérequis

Les élus titulaires et suppléants du CSE

Modalités pédagogiques

Face à face avec alternance théorie / pratique

Support remis lors de la formation

Aide-mémoire

Modalités de sanction de formation

Evaluation des acquis, attestation de fin de formation et évaluation de satisfaction

EFFECTIF : Ensemble des élus

DURÉE : Nous contacter

PRIX DE VENTE : **Intra-entreprise :** Nous contacter

*SSCT : Santé, Sécurité et Condition de Travail

ECRITS PROFESSIONNELS [EXPRESSION, REDACTION D'EMAIL, ETC]

Objectifs

Améliorer la qualité de ses écrits / savoir communiquer pour être lu et compris

- Repérer les codes des écrits professionnels
- Acquérir une méthodologie d'écriture fondée sur :
  - La pertinence de l'écrit
  - Les principes d'organisation et de synthèse des informations
  - La précision et l'adaptation du vocabulaire
  - La distinction entre données informatives et analytiques

Structurer différents types d'écrits et s'approprier le travail d'écriture et l'intégrer comme support d'accompagnement de la relation

Public / prérequis

Ensemble du personnel / responsables d'équipes

Modalités pédagogiques

Face à face avec alternance théorie / pratique

Support remis lors de la formation

Aide-mémoire

Modalités de sanction de formation

Evaluation des acquis, attestation de fin de formation et évaluation de satisfaction.

EFFECTIF : 3 à 10 personnes

DURÉE : 7 heures

PRIX DE VENTE : **Intra-entreprise :** Nous contacter

RGPD MAITRISER ET METTRE EN ŒUVRE LA REGLEMENTATION

Objectifs

Découvrir les formalités obligatoires du Règlement Général sur la Protection des Données / savoir mettre en place les éléments de conformité au sein de sa structure

Public / prérequis

Ensemble du personnel / aucun prérequis nécessaire à la formation

Modalités pédagogiques

Face à face avec alternance théorie / pratique

Support remis lors de la formation

Aide-mémoire

Modalités de sanction de formation

Evaluation des acquis, attestation de fin de formation et évaluation de satisfaction.

EFFECTIF : 3 à 10 personnes

DURÉE : Nous contacter

PRIX DE VENTE : Nous contacter

ANALYSE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

Objectifs

Développer et construire des compétences professionnelles / actualiser et harmoniser les pratiques professionnelles / soutenir les professionnels dans et pour l'exercice de leurs métiers / renforcer la coopération et de la cohésion au sein de l'équipe de travail / améliorer la communication professionnelle / coconstruire des savoirs nouveaux sur les situations professionnelles

Public / prérequis

Professionnels soignants et médico-soignants de l'établissement / aucun prérequis

Modalités pédagogiques

Face à face avec alternance théorie / pratique

Support remis lors de la formation

Aide-mémoire

Modalités de sanction de formation

Evaluation des acquis, attestation de fin de formation et évaluation de satisfaction.

EFFECTIF : 3 à 12 personnes

DURÉE : 20 heures

PRIX DE VENTE : Nous contacter

AGIR FACE A UN ASSURE/CLIENT EN DETRESSE

Objectifs

Permettre aux équipes back-office ou front-office de disposer des clés pour écouter, accueillir, agir face à un assuré / client en détresse

Public / prérequis

Ensemble du personnel / aucun prérequis nécessaire à la formation

Modalités pédagogiques

Face à face avec alternance théorie / pratique

Support remis lors de la formation

Aide-mémoire

Modalités de sanction de formation

Evaluation des acquis, attestation de fin de formation et évaluation de satisfaction

EFFECTIF : 4 à 10 personnes

DURÉE : 7 heures

PRIX DE VENTE : **Intra-entreprise :** 1 100 €

GESTION DES CONFLITS

Objectifs

Définir les règles de base de la communication dans les situations difficiles en appliquant les principes de la communication efficace / analyser et résoudre une situation de conflit grâce à des outils et techniques appropriés / anticiper et contrôler les tentatives de déstabilisation / adapter son comportement dans une situation de conflit, comprendre et gérer les clients difficiles / formuler un refus en développant son assertivité

Public / prérequis

Ensemble du personnel / aucun prérequis nécessaire à la formation

Modalités pédagogiques

Face à face avec alternance théorie / pratique

Support remis lors de la formation

Aide-mémoire

Modalités de sanction de formation

Evaluation des acquis, attestation de fin de formation et évaluation de satisfaction.

EFFECTIF :
4 à 10 personnes

DURÉE :
10,5 heures
(1,5 jours)

PRIX DE VENTE :
Intra-entreprise : 1 350 €

CONTACTEZ-NOUS !

MSA Services Bourgogne Franche-Comté

14, rue Félix Trutat 21000 Dijon
Tel. 06 20 36 79 98
03 80 63 23 59
formation@msa-services-bfc.fr

N° Siret: 529 974 701 00011
N° TVA Intracom. : FR 25529974701

MSA Services Bourgogne Franche-Comté

14, rue Félix Trutat
21000 Dijon

06 20 36 79 98
03 80 63 23 59

formation@msa-services-bfc.fr

CATALOGUE DES **FORMATIONS** 2025

Imprimé par l'ESAT DE MONTBARD, 390 rue Charles de Gaulle, 21500 MONTBARD - Tél. : 03 80 89 90 20 – esat-montbard@vyv3.fr
Création graphique : Matthias Badin - TT STUDIO - www.tt-studio.com

Bourgogne Franche-Comté

msa SERVICES

Votre partenaire AU CŒUR DES TERRITOIRES